



«Die Zufriedenheit der Gäste erkenne ich, wenn ich mit ihnen auf der Piste bin.»

Wendelin Keller, VR Präsident der Hoch-Ybrig AG

"I can see that my customers are happy when I'm up on the slopes with them."

Wendelin Keller, CEO of Hoch-Ybrig AG



Hoch-Ybrig – weltmeisterlich im Rennen Hoch-Ybrig – ahead of the competition

Im nordöstlichen Bezirksteil Schwyz gelegen, erstreckt sich die Region Hoch-Ybrig, ein vielseitiges Ski-, Wander- und Freizeitgebiet. 1968 entstand durch Investoren erstmalig ein Nutzungskonzept, das sich jedoch nicht halten konnte. 1990 übernahmen vier Schwyzer Handwerker und Bauunternehmer die Gesellschaft und entwickelten sie zu einem profitablen Freizeitunternehmen für den Winter- und den Sommersport. In den Hauptsaisons werden bis zu 240 Personen beschäftigt, der Eigenkapitalanteil beträgt 94%.

Aktiver Erlebnispark und abwechslungsreiche Erholungsinsel

1966 greift der Zürcher Stadtpräsident Sigmund Widmer die Idee eines Sport- und Ferienzentrums in der Region Hoch-Ybrig auf. 1968 beteiligt sich der Schwyzer Seilbahnbauer Garaventa. 1990 stand die Hoch-Ybrig AG nach einer miserablen Wintersaison kurz vor dem Konkurs. Vier innovative und mutige Schwyzer Handwerker und Bauunternehmer erwarben damals die Hoch-Ybrig AG für zwei Millionen Franken. Für Wendelin Keller, den aus Altendorf stammenden Bauernsohn und Zimmermann, war dies das Gebot der Stunde. Die Gesellschaft schreibt heute erfolgreich schwarze Zahlen. Inzwischen sind der Sohn Urs Keller und die Tochter Yvonne Ziegler-Keller in den Verwaltungsrat und in die Geschäftsleitung eingestiegen. In das Gebiet fahren die Gäste mit der Seilbahn und den Liften über Einzeltickets und Tageskarten oder zeitlich befristete Aktionen. Erwähnenswert sind zusätzliche saisonale Events, in denen Veranstalter die Infrastruktur des Hoch-Ybrigs nutzen. Die Wintersaison beginnt im November und reicht bis April, die Sommersaison geht von Juli bis Oktober. Die Region Ybrig hat viel zu bieten: Wanderrouen, Spezialwegenetze*, Spielplätze mit Hüpfburg, Trampolin, Sternensauer – die längste Seilrutsche der Welt –, Fischen am Seebli, Golfen, Schwimmen im Hallenbad Minster, Vitaparcours oder Gleitschirmfliegen. In der Talstation der Bergbahn in den Weglosen treffe ich Wendelin Keller.

* 40 Wanderwege auf der App: www.maps.schwyz-erlebnispark.ch

Herr Keller, die Bewirtschaftung des Ferien- und Sportzentrums Hoch-Ybrig ist eine anspruchsvolle Aufgabe, wie schaffen Sie das?

Ich kann mich auf eingespielte technische Abläufe, mein freundliches Team, auf meine Erfahrung und mein Gefühl verlassen. Das Beste wollen und auf kurzem Wege umsetzen macht die Qualität des Hoch-Ybrigs aus. Wir schätzen die Unabhängigkeit, um schnell und situationsorientiert handeln zu können. Die Mitarbeiter wissen, um was es geht. Die Gäste beantworten unser Engagement mit ihrer hohen Zufriedenheit.

Gute Infrastrukturen, zufriedene Gäste?

Mit dem Naturraum des Hoch-Ybrigs, den Mitarbeitern und unseren Betriebseinrichtungen gehen wir wertschätzend um. Das gilt auch für unsere Kooperationspartner, die Oberallmeind Kooperation, die Landwirte oder die Gemeinden, welche Wald, Flächen, Wege und Strassen bewirtschaften. Für optimale Serviceleistungen engagieren sich die Gastronomiepächter oder im Winter die Skischulen und Sportgeschäfte. Ebenso nenne ich Veranstalter, die unsere Infrastruktur nutzen. Alle Mitarbeiter und involvierten Betriebe machen das Beste in ihren Verantwortungsbereichen, damit sich unsere Gäste wohlfühlen. Dazu habe ich einen Verhaltenskodex erstellt, der sehr gut funktioniert.

Sie haben es selbst vorgemacht!

Das ist so. Seit das Konsortium der Hoch-Ybrig AG es in die schwarzen Zahlen brachte, motiviert es das ganze Team, das positive Ergebnis fortzuschreiben. Wir beschäftigen 65 Personen, davon sind 25 fest angestellt und 40 in Teilzeit beschäftigt. In den Hauptsaisons können das bis zu 240 Personen sein.

Die Hoch-Ybrig AG bewirtschaftet eine der grössten Freizeit- und Sportregionen im Kanton Schwyz. Das Alleinstellungsmerkmal ist eine hohe Angebotsqualität der Leistungen während der Sommer- und der Wintersaison sowie der hohe Zufriedenheitsgrad der immer wiederkehrenden Gäste.

The Hoch-Ybrig company runs one of the largest sport and recreational regions in Canton Schwyz. What sets it apart is the quality of its services during the summer and winter season as well as the satisfaction of its customers, who come back year after year.

Die Bergbahn bringt die Gäste von der Talstation zur Bergstation.

The cable car brings guests from the valley station to the mountain station.





Woher kommen Ihre Gäste, wie stellen Sie deren Zufriedenheit fest?

Das Einzugsgebiet ist primär die nahe Umgebung Kanton Schwyz, im weiteren Sinn der Raum Zürich, St.Gallen, Zug und der Aargau. Zu unseren Gästen zählen Familien mit grossen und kleinen Kindern, Jugendliche und Senioren und insbesondere aktive Sportler, Sportgruppen sowie Schulklassen. Wenn möglich, bin ich täglich selbst auf der Piste, halte meine Augen und Ohren offen und erkundige mich, was den Gästen gefällt oder nicht.

Besondere Erfolge werben für den Hoch-Ybrig, wie die aktuelle Weltmeisterin

Wendy Holdener. Haben Sie immer solche Glücksfälle? Manche grosse Skisportkarriere hat hier begonnen, zuletzt die in St.Moritz mit Gold ausgezeichnete Weltmeisterin in der Kombination, Wendy Holdener aus Unteriberg. Ich habe sie schon als Kind hier fahren sehen. Ein weiteres Highlight ist Urs Kryanbühl. Wir unterstützen, wo wir können, allein kommt es aber auf den Mut und die Ausdauer der Sportler selbst an.

Wie gehen Sie mit Krisen um, allen voran ausbleibende Schneesicherheit im Winter?

Auf das Wetter haben wir generell keinen Einfluss. Doch Skifahrer sind anspruchsvoll und erwarten Naturschnee. Bei zu wenig Schnee beschneien wir künstlich ab November. Wir beschönigen keine Situationen. Mit den Medien, Gästen und Aktionären gehen wir fair um, sagen, wie es ist.

Was liegt Ihnen persönlich am Herzen?

Wichtig sind mir der stetige Qualitätsausbau der Pisten, Wanderwege und Serviceleistungen. Privat trenne ich nicht vom beruflichen Engagement. Das Bewusstsein arbeitet so oder so an immer besseren Lösungen. Das ist meine beste Entspannung.

Hoch-Ybrig is a skiing and hiking area located in the northeastern part of the district of Schwyz. In 1968 investors put together the first conceptual plan for the area's use, which turned out not to be all that profitable. The company was taken over in 1990 by four tradesmen and construction companies from Schwyz and turned into a successful summer and winter sports company. The company employs up to 240 people in the high season and shareholder's equity amounts to 94 per cent.

*Hochfrequentierte Wintersaison Hoch-Ybrig:
50 km bestens präparierte Pisten, Funpark,
Gleitschirmfliegen im Sommer und Winter,
Langlauf und Eisfischen.
Highly popular winter season at Hoch-Ybrig.*



Mier vom Hoch-Ybrig ...

- sind immer frisch gewaschen, gekämmt, rasiert
- sind stets sauber gekleidet
- sind immer freundlich und wünschen unseren Gästen einen schönen Tag
- wünschen abends unseren Gästen eine gute Heimkehr und sagen auf Wiedersehen
- nehmen jede Reklamation ernst und hören aufmerksam zu
- entschuldigen uns bei Fehlern sofort; auf keinen Fall rechtfertigen wir uns oder geben einem Kollegen die Schuld
- verweisen unseren Gast an die Geschäftsleitung, indem wir den Kontakt selbst herstellen, falls wir einmal nicht weiter kommen sollten
- sind unseren Gästen gegenüber stets hilfsbereit
- rauchen niemals in Gegenwart von Gästen
- entscheiden bei jedem Zweifelsfall immer zugunsten des Gastes
- sind ein Team – wir arbeiten im Interesse unserer Gäste zusammen.

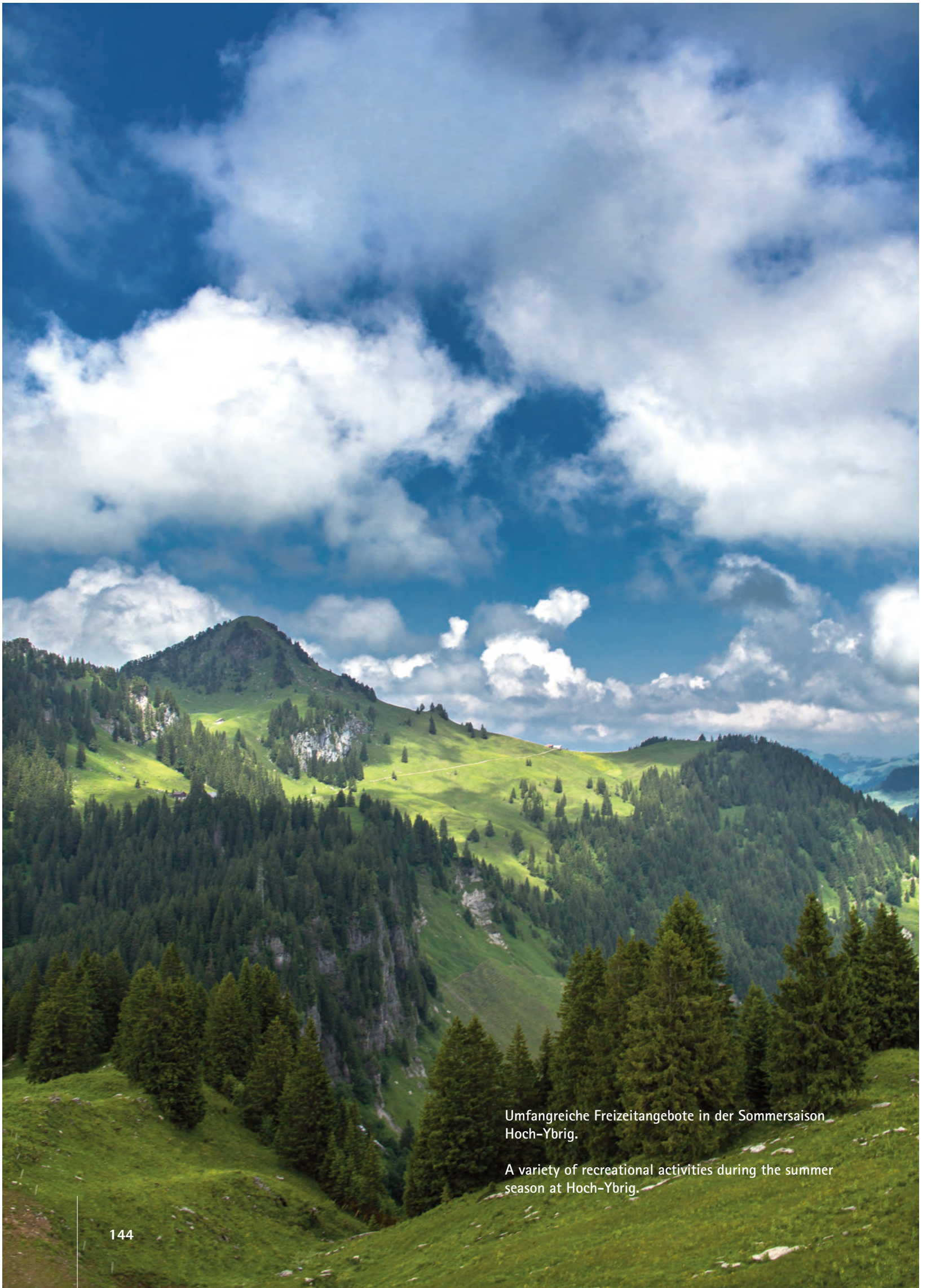






Region Hoch-Ybrig





Umfangreiche Freizeitangebote in der Sommersaison
Hoch-Ybrig.

A variety of recreational activities during the summer
season at Hoch-Ybrig.



